



Γενική Πολιτική Απορρήτου (προστασία προσωπικών δεδομένων), V1.0

Προετοιμάστηκε από: Παγκόσμια ομάδα GDPR

Τελευταία έκδοση: 11 Αύγουστου 2017

Πίνακας περιεχομένων

1	Σχετικά με μας	3
2	Τι είναι προσωπικά δεδομένα;	3
3	Χρήση προσωπικών δεδομένων	3
4	Συλλογή προσωπικών δεδομένων από άλλες πηγές	5
5	Πώς μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα.....	6
6	Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	7
7	Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των παιδιών	8
8	Επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων	8
9	Ασφάλεια.....	8
10	Τα νόμιμα δικαιώματά σας.....	9
11	Διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων.....	11
12	Αλλαγές στην παρούσα πολιτική απορρήτου.....	12
13	Στοιχεία επικοινωνίας.....	12

Πολιτική απορρήτου Έκδοση V1.0

Τελευταία αναθεώρηση: 1/12/2017.

1 Σχετικά με μας

“Εμείς”, η GfK Ελλάς Ε.Π.Ε., Λ. Μεσογείων 2-4, Αθήνα – Ελλάδα (ΑΡ. ΓΕΜΗ 000461101000 (“GfK”) είμαστε υπεύθυνοι για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένα που εμείς συλλέγουμε από ή σχετικά με “σας”. Για παράδειγμα, συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στο πλαίσιο της συμμετοχής σας σε δραστηριότητες έρευνας αγοράς, κατά τη διάρκεια μιας επιχειρηματικής σχέσης ή όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας ή χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές λογισμικού μας. Μιας και εδρεύουμε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Εμείς διαδικασία, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την εφαρμοστέα Ευρωπαϊκή νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων και άλλων καταστατικών διατάξεων.

Είμαστε εταιρεία έρευνας αγοράς και μέλος του [ESOMAR](#), ενός διεθνή οργανισμού που εστιάζει στην ανάπτυξη καλύτερων μεθόδων έρευνας αγοράς. Δεσμευόμαστε να τηρούμε τα [επαγγελματικά πρότυπα](#) που καθορίζει ο ESOMAR για τα μέλη του και, την ίδια στιγμή, να προστατεύουμε την ιδιωτικότητά σας στα πλαίσια συμμετοχής στις ερευνητικές μας δραστηριότητες.

2 Τι είναι προσωπικά δεδομένα;

Προσωπικά δεδομένα είναι πληροφορίες που σας προσδιορίζουν άμεσα ή έμμεσα. Έμμεσα σημαίνει σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες, όπως για παράδειγμα, το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου σας, ή ένα μοναδικό αριθμό αναγνώρισης συσκευής.

3 Χρήση προσωπικών δεδομένων

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς όπως περιγράφονται παρακάτω. Δεν συλλέγουμε ούτε επεξεργαζόμαστε περισσότερο ή άλλους τύπους προσωπικών δεδομένων από ό,τι είναι απαραίτητο να εκπληρώσουμε τον αντίστοιχο σκοπό. Θα χρησιμοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα πολιτική απορρήτου, εκτός εάν έχετε ειδικά παράσχει τη συγκατάθεσή σας για μια άλλη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία επεξεργαζόμαστε με τη συγκατάθεσή σας, για σκοπούς άλλους από αυτούς που έχουν γνωστοποιηθεί στη συγκατάθεση αυτή, θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων και, σε περιπτώσεις όπου η επεξεργασία γίνεται με βάση τη συγκατάθεσή σας, θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για διαφορετικό σκοπό μόνο με την άδειά σας.

1. Δεδομένα εγγραφής και άμεση επικοινωνία

Για πολλές υπηρεσίες μας συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως: όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνο αριθμός και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου («Δεδομένα εγγραφής»). Χρησιμοποιούμε σας Δεδομένα Εγγραφής σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας και να σας ενημερώσουμε σχετικά

με τις πολιτικές και τους όρους μας. Χρησιμοποιούμε επίσης τα Δεδομένα Εγγραφής καθώς και το περιεχόμενο της επικοινωνίας μας για να σας απαντάμε όταν επικοινωνείτε μαζί μας.

2. Συμμετοχή σε Πάνελ

Εάν επιλέξετε να συμμετάσχετε σε Πάνελ, εκτός από τα Δεδομένα Εγγραφής, θα συλλέξουμε τις σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων. Για παράδειγμα, συλλέγουμε τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα:

- Κατά τη διάρκεια ερευνών, που λαμβάνουν χώρα online, μέσω τηλεφώνου ή πρόσωπο με πρόσωπο,
- Μέσω αυτοματοποιημένων τρόπων συλλογής δεδομένων από υλικό ή λογισμικό Web-tracking και μέτρηση παρακολούθησης όπως εφαρμογές παρακολούθησης, πρόσθετα του προγράμματος περιήγησης, μετρητές τηλεόρασης και ειδικοί δρομολογητές στο internet (δεδομένα σχετικά με την χρήση του Διαδικτύου, ροή και κοινωνικά μέσα μαζικής δικτύωσης και άλλα κανάλια (online) κανάλια πολυμέσων, καθώς και τις ψηφιακές συσκευές σας εν γένει),
- Που παρέχετε με δική σας πρωτοβουλία κατά τη διάρκεια της συμμετοχής σας (για παράδειγμα, μέσω εφαρμογών ή συσκευών)

(συλλογικά αναφέρονται ως «Δεδομένα Πάνελ»).

Θα αναλύσουμε και αξιολογήσουμε αυτά τα Δεδομένα Πάνελ, αθροίζοντας τα δεδομένα Πάνελ με τα Δεδομένα Πάνελ από άλλους συμμετέχοντες και θα χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα Πάνελ για σκοπούς έρευνας αγοράς. Παρακαλούμε ανατρέξτε επίσης στην αντίστοιχη φόρμα συγκατάθεσης του συγκεκριμένου προγράμματος έρευνας αγοράς για πιο λεπτομερείς πληροφορίες, καθώς και στην πολιτική διαφήμισης (κατωτέρω).

3. Sentic.NET

sentic.NET («Sentic») είναι πλατφόρμα εντοπισμού cookie που συλλέγει πληροφορίες σχετικά με διαφημιστικές επαφές και ροές πολυμέσων σε σχέση με online πάνελ έρευνας αγοράς που παρέχει η GfK και τρίτοι πάροχοι, καθώς και γενική μέτρηση απογραφής που δεν σχετίζεται με συγκεκριμένο πάνελ. Η GfK χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει ή λαμβάνει από το Sentic για σκοπούς ανάλυσης δεδομένων, έρευνας μάρκετινγκ, έρευνας αντίκτυπου διαφήμισης και μέτρησης κοινού. Τα Sentic cookies δεν εξυπηρετούν σκοπούς άμεσης διαφήμισης προς συμμετέχοντες στην έρευνα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το sentic.net, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο <http://sentic.NET/>

4. Χρήση των δεδομένων πελατών για σκοπούς διαφήμισης

Για τη διαρκή βελτίωση και ενίσχυση των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να σας στέλνουμε μηνύματα μάρκετινγκ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σχετίζονται με την επιχείρησή μας, και τα οποία μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Μπορείτε να επιλέξετε τα είδη των επικοινωνιών που θέλετε να λαμβάνετε οποιαδήποτε στιγμή, ενημερώνοντας τις προτιμήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορείτε επίσης, να διαγραφείτε οποιαδήποτε στιγμή.

- **Συναίνεση:** Δεν θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για διαφημιστικούς σκοπούς, εκτός εάν έχετε δώσει την προηγούμενη ρητή και ελεύθερη συγκατάθεσή σας.
- Ωστόσο, για **υπάρχοντες πελάτες**, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε σας διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουμε λάβει από εσάς στο πλαίσιο της ήδη υπάρχουσας πελατειακής σχέσης μας, για να σας παρέχουμε υλικά μάρκετινγκ που σχετίζονται με παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες που προηγουμένως έχετε ζητήσει, χρησιμοποιήσει ή συμμετέχει. Μπορείτε, ωστόσο, να αντιπαχθείτε στη χρήση αυτή κατά το χρόνο της συλλογής και κάθε φορά που στέλνεται ένα μήνυμα. Προκειμένου να σταματήσετε να λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για σκοπούς μάρκετινγκ, ακολουθήστε τις οδηγίες μέσα στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που λαμβάνετε.

Σε καμία περίπτωση δεν θα διαφημιστούμε σε συμμετέχοντες σε προγράμματα έρευνας αγοράς.

5. Νομικές υποχρεώσεις και νομική υπεράσπιση

Ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε και να διατηρήσουμε προσωπικά δεδομένα για νομικούς λόγους και λόγους συμμόρφωσης, όπως η πρόληψη, ανίχνευση, ή διερεύνηση ενός εγκλήματος, πρόληψη απώλειας, απάτης ή οποιασδήποτε άλλης κατάχρησης των υπηρεσιών μας και των συστήματα πληροφορικής. Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για απαιτήσεις εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου, σκοπούς ασφάλειας πληροφοριών, ή για την προστασία ή ενάσκηση των δικαιωμάτων μας, του απορρήτου, της ασφάλειας, της περιουσίας ημών ή άλλων προσώπων.

6. Χρήση της αρχικής σελίδας GfK (www.GfK.com)

Η παρούσα πολιτική απορρήτου ισχύει επίσης για τη χρήση της ιστοσελίδας μας www.GfK.com («Ιστοσελίδα»), με τους ακόλουθους μηχανισμούς και χαρακτηριστικά που αφορούν το απόρρητο.

- **Cookies:** Η Ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί cookies και άλλες τεχνολογίες για την ενίσχυση της εμπειρίας των χρηστών και να βελτιώσει την απόδοση του website, τη φιλικότητα προς τον χρήστη και την ασφάλεια. Συμβουλευτείτε την [πολιτική για τα cookies](#) για πλήρεις λεπτομέρειες.

4 Συλλογή προσωπικών δεδομένων από άλλες πηγές

Ορισμένες φορές ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς από άλλες πηγές εκτός από εσάς. Για παράδειγμα, αυτό μπορεί να λάβει χώρα, εάν έχετε εγγραφεί σε ένα πάροχο ερευνών αγοράς πάνελ ως συμμετέχων, και εργαζόμαστε με αυτόν τον πάροχο για την προσέλκυση συμμετεχόντων στην έρευνα μας. Ο πάροχος πάνελ στην περίπτωση αυτή, ανάλογα και με την πολιτική απορρήτου του και την αντίστοιχη συγκατάθεσή σας για τις πρακτικές του, να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε εμάς έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Εάν ο πάροχος πάνελ δεν σας έχει ήδη ενημερώσει σχετικά με τη μεταφορά των προσωπικών σας

δεδομένα σε εμάς, τότε θα το κάνουμε εμείς όταν επικοινωνήσουμε πρώτα μαζί σας και σας παρέχουμε όλες τις πληροφορίες που μοιράζεται μαζί μας. Θα πράξουμε κατ'αυτόν τον τρόπο με την πρώτη μας επαφή.

5 Πώς μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα

Θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για τους σκοπούς και σε εκείνους τους τρίτους, όπως περιγράφεται παρακάτω. Η GfK θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να εξασφαλιστεί ότι τα προσωπικά σας δεδομένα επεξεργάζονται, ασφαρίζονται και διαβιβάζονται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

1. Εντός του Ομίλου GfK

Η GfK είναι μέρος ενός παγκόσμιου οργανισμού (ο «όμιλος GfK»), που αποτελείται από διάφορες εταιρείες εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίες ανήκουν στο μεγαλύτερο βαθμό στη GfK SE Γερμανίας. Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να μεταφερθούν σε μία ή περισσότερες εταιρείες του ομίλου GfK όπως απαιτείται για την επεξεργασία και αποθήκευση, την παροχή πρόσβασής σας στις υπηρεσίες μας, παροχή υποστήριξης πελατών, λήψη αποφάσεων σχετικά με την βελτίωση υπηρεσιών, ανάπτυξη περιεχομένου και για άλλους σκοπούς που περιγράφονται στο άρθρο 3 της παρούσας πολιτικής απορρήτου. Δεν αποκαλύπτουμε τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σε έργα έρευνας αγοράς σε τρίτους εκτός του ομίλου GfK εκτός εάν οι συμμετέχοντες έχουν δηλώσει την προηγούμενη σχετική ρητή συγκατάθεση για το συγκεκριμένο σκοπό.

2. Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών

Όπου απαιτείται, θα αναθέσουμε σε άλλες εταιρείες και φυσικά πρόσωπα την εκτέλεση ορισμένων εργασιών που συμβάλλουν στις υπηρεσίες μας για λογαριασμό μας στο πλαίσιο συμβάσεων επεξεργασίας δεδομένων. Ενδέχεται, για παράδειγμα, να παρέχουμε προσωπικά δεδομένα σε μεσίτες, εργολάβους ή συνεργάτες για να φιλοξενήσουν τις βάσεις δεδομένων και εφαρμογές μας, για την παροχή υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων, ή για να σας στείλουμε πληροφορίες που ζητήσατε, ή για τηλεφωνικά κέντρα με σκοπό την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ή συνέντευξης κατά τη διάρκεια έργων έρευνας αγοράς. Θα μοιραστούμε με ή θα καταστήσουμε προσιτά τέτοια δεδομένα σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών στο βαθμό που απαιτείται για το αντίστοιχο σκοπό. Τα δεδομένα αυτά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από αυτούς για οποιουδήποτε άλλους σκοπούς, ιδίως όχι για δικούς του σκοπούς ή σκοπούς τρίτων. Οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών της GfK δεσμεύονται συμβατικά να εμπιστευτικά τα προσωπικά σας δεδομένα.

3. Διαχείριση Σχέσεων Πελατών (CRM)

Για σκοπούς διαχείρισης σχέσεων πελατών (CRM) τα στοιχεία επικοινωνίας [όνομα, διεύθυνση email, τηλεφωνικός αριθμός, διεύθυνση] των πελατών, προμηθευτών ή άλλων συνεργατών μας με τους οποίους διατηρούμε συμβατική σχέση είναι αποθηκευμένα σε διακομιστές του συνεργάτη μας HubSpot του στις ΗΠΑ. Παρακαλούμε ανατρέξτε στο άρθρο 6 για τη διεθνή πολιτική μεταφοράς δεδομένων.

4. **Μεταβιβάσεις επιχειρήσεων**

Σε σχέση με οποιαδήποτε αναδιοργάνωση, αναδιάρθρωση, συγχώνευση ή πώληση ή άλλη μεταβίβαση περιουσιακών στοιχείων (από κοινού «Μεταβίβαση Επιχειρήσεων»), θα μεταφέρουμε δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων, σε εύλογη κλίμακα και όπως είναι απαραίτητο για τη Μεταβίβαση Επιχειρήσεων, και υπό την προϋπόθεση ότι ο παραλήπτης συμφωνεί να σεβαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τρόπο που να συνάδει με την ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων. Θα εξακολουθήσουμε να διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα τυχόν προσωπικών δεδομένων και θα ενημερώσουμε τα υποκείμενα που επηρεάζονται πριν τα προσωπικά δεδομένα καταστούν αντικείμενο διαφορετικής πολιτικής απορρήτου.

5. **Δημόσιοι φορείς**

Θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε δημόσιους φορείς, όπου αυτό είναι απαιτείται από το νόμο. Η GfK για παράδειγμα θα ανταποκρίνεται σε αιτήσεις από δικαστήρια, υπηρεσίες επιβολής του νόμου, ρυθμιστικούς οργανισμούς και άλλες δημόσιες και κυβερνητικές αρχές, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν αρχές που βρίσκονται εκτός της χώρας διαμονής σας.

6 **Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες, θα είναι επίσης απαραίτητο για τη GfK η μεταφορά δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης/ του Ευρωπαϊκού οικονομικού χώρου (ΕΟΧ), οι λεγόμενες « τρίτες χώρες ». Τέτοιες μεταφορές σε τρίτες χώρες μπορεί να αναφέρονται σε όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας που περιγράφονται στο άρθρο 3 της παρούσας πολιτικής απορρήτου. Η παρούσα πολιτική απορρήτου εφαρμόζεται ακόμα και σε περιπτώσεις που μεταφέρουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες, στις οποίες εφαρμόζεται ένα διαφορετικό επίπεδο προστασίας των δεδομένων από ό,τι στη χώρα διαμονής σας. Ειδικότερα, μια διεθνής μεταφορά δεδομένων μπορεί να εφαρμοστεί στα ακόλουθα σενάρια:

1. **Νομικές οντότητες του ομίλου GfK**

Οι νομικές οντότητες του ομίλου GfK που βρίσκονται εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν συνάψει ενδοεπιχειρησιακές συμφωνίες προστασίας των δεδομένων χρησιμοποιώντας τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων σας και τη νομιμοποίηση των διεθνών διεθνείς διαβιβάσεων δεδομένων.

2. **Άλλα τρίτα μέρη εκτός ΕΕ / ΕΟΧ**

Κάθε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους εκτός του ομίλου GfK θα διεξαχθούν με την προηγούμενη γνώση και, ενδεχομένως, με τη συγκατάθεσή σας. Κάθε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός εκείνων για τους οποίους μια απόφαση επάρκειας όσον αφορά το επίπεδο προστασίας των δεδομένων έγινε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όπως αναφέρεται στη http://ec.europa.eu/Justice/Data-Protection/International-Transfers/Adequacy/index_en.htm, προκύπτει, βάσει συμβατικών συμφωνιών χρησιμοποιώντας τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που ενέκρινε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλες ενδεδειγμένες διασφαλίσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Συνεργάτη μας μάρκετινγκ, HubSpot, Inc., βασισμένο στη Βοστώνη, MA, USA, συμμετέχει σε, και έχει πιστοποιήσει τη συμμόρφωσή του με το πλαίσιο ασπίδα προστασίας προσωπικών δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (www.privacyshield.gov/welcome).

7 Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των παιδιών

Η GfK δεν θα συλλέξει ή επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα παιδιών κάτω των 16 ετών εκτός κι αν έχει δοθεί γονική συναίνεση, σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία. Εάν αντιληφθούμε ότι τα προσωπικά δεδομένα ενός παιδιού συλλέχθηκαν κατά λάθος, θα διαγράψουμε τα δεδομένα αυτά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

8 Επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων

Ενδέχεται, σε ορισμένες περιπτώσεις, να επεξεργαστούμε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων σχετικά με σας («ευαίσθητα δεδομένα»). Ευαίσθητα δεδομένα ορίζονται τα προσωπικά δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίηση ενός φυσικού προσώπου, την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή ή γενετήσιο προσανατολισμό του. Για παράδειγμα ενδέχεται να επεξεργαστούμε ευαίσθητα δεδομένα τα οποία έχετε καταστήσει δημόσια. Ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε ευαίσθητα δεδομένα, κατά περίπτωση, για την στήριξη, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Επίσης ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα ευαίσθητα δεδομένα σας αν έχετε ελεύθερα δώσει την προηγούμενη ρητή και ξεχωριστή συγκατάθεσή σας, σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο για ένα συγκεκριμένο σκοπό, όπως κατά τη συμμετοχή σας σε δραστηριότητα έρευνας αγοράς.

9 Ασφάλεια

Η GfK λαμβάνει σοβαρά την ασφάλεια δεδομένων. Εφαρμόζουμε το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας και έχουμε ως εκ τούτου υλοποίηση εύλογες φυσικές, ηλεκτρονικές, και διοικητικές διαδικασίες για τη διασφάλιση των δεδομένων που συλλέγουμε από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή αποτελούν με διαφορετικό τρόπο αντικείμενο επεξεργασίας. Οι πολιτικές και διαδικασίες μας ασφαλείας πληροφοριών είναι στενά ευθυγραμμισμένες με τα ευρέως αποδεκτά διεθνή πρότυπα και αναθεωρούνται τακτικά και επικαιροποιούνται όποτε απαιτείται προκειμένου να πληρούν τις επιχειρηματικές ανάγκες μας, αλλαγές στην τεχνολογία και τις κανονιστικές απαιτήσεις. Η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα χορηγείται μόνο σε στο προσωπικό, παρόχους ή συνδεδεμένες με τη GfK επιχειρήσεις που απαιτείται να έχουν τέτοια πληροφόρηση για επαγγελματικούς σκοπούς ή για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα, η GfK θα τηρήσει την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την ειδοποίηση της παραβίασης.

10 Τα νόμιμα δικαιώματά σας

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς. Αυτό ισχύει για όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας που προβλέπονται στο άρθρο 3 της παρούσας πολιτικής απορρήτου. Η GfK θα σέβεται τα δικαιώματά σας και θα ασχοληθεί επαρκώς με τις ανησυχίες σας.

Η ακόλουθη λίστα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τα νόμιμα δικαιώματά σας που προκύπτουν από ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων:

- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Όπου η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται με βάση τη συγκατάθεσή σας μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεση αυτή οποιαδήποτε στιγμή σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην αντίστοιχη φόρμα συγκατάθεσης. Διασφαλίζουμε ότι συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί με το ίδιο μέσο που δόθηκε – π.χ., ηλεκτρονικά. Ως συμμετέχων σε έργο έρευνας αγοράς σημειώστε ότι αποσύροντας τη συγκατάθεσή σας τυπικά λήγεται η συμμετοχή σας στο αντίστοιχα έργο και δεν θα δικαιούστε πλέον τυχόν ανταμοιβές ή κίνητρα που η GfK ενδέχεται τελικά να προσφέρει σε συμμετέχοντες.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν. Καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχουμε στην κατοχή ή τον έλεγχό μας και χρησιμοποιούνται σε συνεχή βάση, ακριβή, πλήρη, τρέχοντα και σχετικά, με βάση τις πιο πρόσφατες πληροφορίες που έχουμε στη διάθεσή μας. Κατά περίπτωση, παρέχουμε διαδικτυακές πύλες αυτοεξυπηρέτησης, όπου οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ελέγξουν και να διορθώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα.
- **Δικαίωμα περιορισμού:** Μπορείτε να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, εάν
 - Αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων για την περίοδο που θα χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια,
 - Η επεξεργασία είναι παράνομη και αιτείστε τον περιορισμό της επεξεργασίας αντί της διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων,
 - Δεν χρειαζόμαστε πια τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά εσείς τα χρειάζεστε για την στήριξη, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, ή
 - Έχετε αντίρρηση για την επεξεργασία για την περίοδο που επαληθεύουμε κατά πόσο τα έννομα συμφέροντά μας υπερσχύουν των δικών σας.
- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να μας ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τις κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουμε στην κατοχή ή τον έλεγχό μας, για ποιο σκοπό χρησιμοποιούνται, από που συλλέχθηκαν, αν όχι από σας άμεσα, και σε ποιους έχουν κοινοποιηθεί, κατά περίπτωση. Μπορείτε να λάβετε από εμάς χωρίς χρέωση ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που κρατάμε για εσάς. Διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε μια εύλογη αμοιβή για κάθε περαιτέρω αντίγραφο που ενδεχομένως μας ζητήσετε.

- **Δικαίωμα φορητότητας:** Κατόπιν αιτήματός σας, θα μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε ένα άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, όπου αυτό τεχνικά εφικτό, υπό τον όρο ότι η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή είναι αναγκαία για την εκτέλεση σύμβασης. Αντί να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να μας ζητήσετε να μεταβιβάσουμε τα δεδομένα σε ένα άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, που θα μας υποδείξετε, απευθείας.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπου
 - τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συνελέγησαν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας
 - έχετε το δικαίωμα αντίρρησης σε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (βλ. παρακάτω) και ασκείτε το δικαίωμα αυτό
 - η επεξεργασία γίνεται με βάση τη συγκατάθεσή σας, αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για επεξεργασία
 - τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν υποστεί επεξεργασία παράνομα;

εκτός αν το η επεξεργασία είναι απαραίτητη

- για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση, η οποία απαιτεί επεξεργασία από εμάς
 - ιδίως για τις νόμιμες υποχρεώσεις εκπλήρωσης καθήκοντος
 - για την στήριξη, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να εναντιωθείτε – ανά πάσα στιγμή – στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας λόγω ιδιαίτερης κατάστασής σας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία δεν βασίζεται σε δική σας συγκατάθεση αλλά σε έννομο συμφέρον μας ή σε έννομο συμφέρον τρίτων. Στην περίπτωση αυτή δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός αν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους και υπέρτερο συμφέρον για την επεξεργασία ή για την στήριξη, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Εάν εναντιώνεστε στην επεξεργασία, παρακαλείστε να διευκρινίσετε κατά πόσον σας επιθυμείτε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας ή τον περιορισμό της επεξεργασίας από εμάς.
 - **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** Σε περίπτωση εικαζόμενης παράβασης ισχύουσας νομοθεσίας περί απορρήτου, μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία με την εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα που ζείτε ή στην οποία παρουσιάστηκε η προβαλλόμενη παράβαση.

Παρακαλούμε σημειώσετε:

- **Χρονική περίοδος:** Εμείς θα προσπαθήσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας εντός 30 ημερών. Ωστόσο, η προθεσμία μπορεί να παραταθεί για συγκεκριμένους λόγους που αφορούν το συγκεκριμένο νομικό δικαίωμα ή η πολυπλοκότητα του αιτήματός σας.
- **Περιορισμός της πρόσβασης:** Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε πρόσβαση σε όλα ή ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει νομοθετικών διατάξεων. Αν το αρνηθούμε το αίτημά σας για πρόσβαση, θα σας ενημερώσουμε για το λόγο της άρνησης αυτής.
- **Μη αναγνώριση:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να αναζητήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα λόγω των αναγνωριστικών στοιχείων που παρέχετε στην αίτησή σας. Δύο παραδείγματα προσωπικών δεδομένων τα οποία δεν μπορούμε να αναζητήσουμε όταν παρέχετε το όνομα και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας είναι:
 - δεδομένα που συλλέγονται μέσω cookies του προγράμματος περιήγησης, εκτός αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση των cookies για σκοπούς έρευνας αγοράς ως μέλος online panel της GfK και εξακολουθείτε να είστε μέλος του panel κατά τη στιγμή υποβολής του αιτήματός σας,
 - δεδομένα που συλλέχθηκαν από δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης εφόσον έχετε δημοσιεύσει σχόλιό σας κάτω από ένα ψευδώνυμο που δεν είναι γνωστό σε εμάς.

Σε τέτοιες περιπτώσεις, όπου δεν μπορούμε να σας εντοπίσουμε ως υποκείμενο των δεδομένων, δεν είμαστε σε θέση να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας να εκτελέσουμε τα νόμιμα δικαιώματά σας, όπως περιγράφεται στο άρθρο αυτό, εκτός εάν μας παράσχετε πρόσθετες πληροφορίες που επιτρέπουν την ταυτοποίησή σας.

- **Άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων σας:** Προκειμένου να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε το privacy helpdesk εγγράφως, π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή επιστολής. Επίσης, μπορείτε να απευθυνθείτε άμεσα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας. Για στοιχεία επικοινωνίας παρακαλούμε ανατρέξτε στο τέλος της παρούσας πολιτικής απορρήτου.

11 Διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων

Σε γενικές γραμμές, θα διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγουμε από εσάς εάν δεν είναι πλέον αναγκαίο να επιτευχθούν οι σκοποί για τους οποίους συλλέχθηκαν αρχικώς. Ωστόσο, ενδέχεται να μας ζητηθεί να αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω νομοθετικών διατάξεων.

Επιπλέον, δεν θα διαγράψουμε όλα τα προσωπικά δεδομένα σας αν μας έχετε ζητήσει να μην επικοινωνούμε μαζί σας στο μέλλον. Για το σκοπό αυτό, η GfK διατηρεί αρχεία τα οποία περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τα άτομα τα οποία δεν επιθυμούν να γίνεται επικοινωνία μαζί τους στο μέλλον (π.χ. μέσω ομαδικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή καμπάνιες πρόσληψης για έργα έρευνας αγοράς). Κατηγοριοποιούμε τα αιτήματά σας ως συγκατάθεση για την αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς της διατήρησης του συγκεκριμένου αρχείου εκτός αν μας δώσετε διαφορετικές οδηγίες.

12 Αλλαγές στην παρούσα πολιτική απορρήτου

Διατηρούμε το δικαίωμα, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να τροποποιήσουμε τις πρακτικές απορρήτου μας και να τις ενημερώσουμε και να τις αλλάξουμε οποτεδήποτε. Για το λόγο αυτό, σας ενθαρρύνουμε να ανατρέχετε στην παρούσα πολιτική απορρήτου ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Η παρούσα πολιτική απορρήτου είναι η ισχύουσα κατά την ημερομηνία που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα. Θα χειριστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τρόπο σύμφωνο με την πολιτική απορρήτου υπό την οποία και συλλέγονται, εκτός αν έχουμε τη συγκατάθεσή σας να τα χειριστούμε διαφορετικά.

13 Στοιχεία επικοινωνίας

Παρακαλούμε απευθύνετε τις ερωτήσεις σχετικά με το θέμα της προστασίας των δεδομένων και τυχόν αιτήσεις για την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων σας στην υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων:

GfK HELLAS ΕΠΕ

Λ. Μεσογείων 2-4, Αθήνα.
Τηλ: 2107572600

Email: grinfo@gfk.com

Όλες οι αιτήσεις θα διαβιβαστούν στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων. Μπορείτε να επικοινωνήσετε επίσης απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων γράφοντας ένα email στο dpo_greece@gfk.com