

Política específica de Privacidad

Panel Farma

Índice

- 1 **Sobre nosotros.**
- 2 **¿Qué son datos personales?.**
- 3 **Uso de datos personales.**
- 4 **Recogida de datos personales de otras fuentes.**
- 5 **Cómo compartimos los datos.**
- 6 **Transferencias internacionales de datos personales.**
- 7 **Tratamiento de datos personales de menores.**
- 8 **Tratamiento de datos sensibles.**
- 9 **Seguridad.**
- 10 **Sus derechos.**
- 11 **Conservación de sus datos personales.**
- 12 **Cambios a esta Política de Privacidad.**
- 13 **Información de contacto.**

1 Sobre nosotros

"Nosotros", GfK Emer Ad Hoc Research, S.L., Plaza de Tetuán, 1, 2-3ª- 46003 Valencia. CIF.- B46175931 ("GfK") somos responsables del tratamiento de los datos personales que hemos recogido de "usted" ("Panelista") durante su participación en una actividad de investigación de mercado en (el "Panel"). Como estamos ubicados en la Unión Europea, tratamos sus datos en cumplimiento con la legislación europea aplicable y otras normas estatutarias.

2 ¿Qué son datos personales?

Dato personal es información que directa o indirectamente le identifica individualmente, indirectamente cuando se combina con otra información, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico o mediante un identificador único de un equipo electrónico.

3 Uso de los datos personales

Usaremos sus datos personales con las finalidades descritas más abajo y conforme al consentimiento específico que usted nos ha dado en el formulario de consentimiento del Panel del que usted forma parte como Panelista. No recogemos o tratamos más u otros tipos de datos personales que los necesarios para alcanzar cada finalidad. Únicamente usaremos los datos personales como se establece en esta Política de Privacidad, salvo que usted haya dado su consentimiento específicamente para otros usos de sus datos personales, como puede ser mediante el formulario de consentimiento de un Panel específico. En caso de que tengamos intención de usar sus datos personales que tratamos con su consentimiento para otras finalidades diferentes de las abarcadas en su consentimiento, le informaremos con antelación y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, usaremos sus datos personales para otras finalidades sólo con su permiso.

1. Datos de registro y comunicación directa

Para muchos servicios recogemos sus datos personales, como: nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico ("Datos de registro", que en el caso de un Panel se les denomina también "Datos Maestros"). Utilizamos sus Datos de Registro/Datos Maestros para comunicarnos con usted sobre nuestros servicios y para informarle sobre nuestras políticas y condiciones. También usamos sus Datos de Registro, así como el contenido de nuestra comunicación, para responderle cuando usted nos contacte, conforme se establece en el formulario de consentimiento usado en el Panel del que usted es miembro como Panelista.

2. Participación en Paneles

Respecto a los Panelistas recogeremos, además de los Datos de Registro/Datos Maestros, información relevante, incluyendo datos personales. Por ejemplo, recogemos estos datos personales:

- En encuestas, ya sean online, por teléfono o cara a cara,
- Mediante recogida automática de datos por medio de un hardware o software de seguimiento web y métodos de medición de audiencias, complementos de navegadores, medición de TV y routers especiales de internet (datos relativos a su uso de Internet, plataformas de visionado en directo o de redes sociales y otros canales (online), así como de sus equipos digitales en general),
- Los que usted activamente nos proporcione durante su participación (por ejemplo, mediante aplicaciones o equipos electrónicos)

(llamados de forma general "Datos de Panel").

Analizaremos y evaluaremos estos Datos de Panel, agregaremos los Datos de Panel con los Datos de Panel de otros participantes y usaremos los Datos de Panel con finalidades de investigación de mercado. Por favor, consulte cada formulario de consentimiento de cada proyecto de investigación de mercado para una información más detallada, y nuestra política de publicidad (debajo).

3. Obligaciones legales y defensa jurídica

Es posible que estemos obligados a conservar y usar datos personales por motivos de cumplimiento o legales, tales como para la prevención, detección o investigación del crimen, prevención de pérdidas, fraude o cualquier otro abuso de nuestros servicios y sistemas de IT. Podemos usar sus datos personales para cumplir nuestros requisitos de auditoría interna o externa, para fines de seguridad de la información, o para proteger o defender nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de otras personas.

4. Uso de la página web del Panel (el "Portal")

Esta Política de Privacidad también es de aplicación al uso de nuestro sitio web en <https://farma.askgfk.es/> (el "Portal") y de las encuestas online (las "Encuestas") a las que le podamos invitar a responder durante su participación en el Panel, con los siguientes mecanismos y funcionalidades relativos a la privacidad.

- **Cookies:** Nuestro Portal y en las Encuestas usamos cookies y otras tecnologías para mejorar la experiencia de usuario y para mejorar el rendimiento, usabilidad, seguridad de la Página web y para mejorar la eficacia de la medición de medios. Por favor, consulte nuestra política de cookies para más detalles.
- **Ficheros Log:** En nuestro Portal y durante las Encuestas recogemos datos, incluyendo datos personales, que generalmente están disponibles sobre su dispositivo cuando se conecta a internet. Estos datos incluyen, sin limitarse a, la dirección IP (dirección del Internet Protocol), el tipo y versión del sistema operativo y del navegador, así como cuando sea posible, el fabricante del dispositivo y el modelo y de la fecha y hora de cada acceso a nuestros servidores.

4 Recogida de datos personales de otras fuentes

En ocasiones podemos recoger datos personales relativos a la exposición de los Panelistas a la publicidad y a contenidos relevantes de los medios de otras fuentes tales como redes publicitarias, plataformas de redes sociales y publicidad en sitios web y aplicaciones móviles. Cuando hagamos esto, obtendremos su consentimiento previo a la recogida de datos y le informaremos de las fuentes de donde hemos obtenido los datos personales. Usamos tales datos secundarios para enriquecer los datos que obtenemos de los Panelistas durante su participación en el Panel para poder ofrecer mejores resultados a nuestros clientes.

En general, si recogemos datos personales sobre usted de otras fuentes, nos aseguraremos de que la fuente le haya informado con antelación sobre la comunicación de datos o lo haremos nosotros la primera vez que le contactemos y le proporcionaremos toda la información requerida legalmente.

Le informamos que recogemos datos personales sobre usted de las siguientes fuentes y los utilizamos con las siguientes finalidades:

- Clientes que encargan una investigación nos aportan información sobre administración de terapias con la finalidad de adecuar los procesos de investigación a los que le invitamos

En cualquier caso, estos datos obtenidos de otras fuentes no se emplearán para ofrecerle productos o incentivar el uso de terapias concretas.

Podemos añadir fuentes con cierta frecuencia. En caso de que sea así, le informaremos con antelación por email.

5 Cómo compartimos los datos personales

Sólo comunicaremos sus datos personales con las finalidades y a aquellos terceros conforme se describe debajo, salvo con su consentimiento específico para comunicaciones de datos personales a terceros, como puede ser el caso de su participación en otro Panel específico. GfK tomará las medidas apropiadas para asegurar que sus datos personales son tratados, protegidos y transferidos conforme a la legislación vigente.

1. Dentro del Grupo GfK

GfK es parte de una organización global (el "Grupo GfK"), formado por diversas empresas dentro y fuera de la Unión Europea, todas mayoritariamente propiedad de GfK SE en Alemania. Sus datos personales pueden ser transferidos a una o varias empresas afiliadas del Grupo GfK conforme sea necesario para el tratamiento o conservación de datos, para facilitar el acceso a nuestros servicios, para facilitar el servicio al cliente, para tomar decisiones sobre mejoras en el servicio, para desarrollar contenidos y para otros fines descritos en la Sección 3 de esta Política de Privacidad. No comunicamos datos personales de los participantes en proyectos de investigación de mercados a terceros fuera del Grupo GfK salvo que los participantes hayan dado su consentimiento previo y explícito a esta finalidad específica.

2. Proveedores externos de servicios

Cuando sea necesario, encargaremos a otras empresas e individuos la realización de ciertas tareas relacionadas con nuestros servicios dentro del marco de acuerdos de encargo del tratamiento. Podemos, por ejemplo, comunicar datos personales a agentes, contratistas o asociados para alojamiento de nuestras bases de datos y aplicaciones, para servicios de tratamiento de datos, o para remitirle la información que nos haya solicitado, o a centros telefónicos para la finalidad de aportarnos de servicios de apoyo o realización de entrevistas en el transcurso de proyectos de investigación de mercados. Solamente compartiremos o daremos acceso a los datos necesarios para cada finalidad a los proveedores de servicios externos. Estos datos no podrán ser utilizados por su parte para ninguna otra finalidad, especialmente para finalidades propias o de terceros. Los proveedores de servicios externos de GfK están obligados contractualmente a respetar la confidencialidad de sus datos personales.

3. Transmisión de empresas

En relación a cualquier re-organización, re-estructuración, fusión o adquisición, u otras transferencias de activos (denominadas "Transmisión de Empresas"), transferiremos datos, incluyendo datos personales, en la medida razonable y conforme sea necesario para la Transmisión de Empresas, siempre que el destinatario acepte respetar sus datos personales de forma que sea consistente con la legislación aplicable a la protección de datos. Seguiremos asegurando la confidencialidad de cualquier dato personal y notificaremos a los usuarios afectados antes de que los datos personales queden sujetos a una política de privacidad diferente.

4. Entes públicos

Sólo comunicaremos sus datos personales a entes públicos cuando sea exigible legalmente. GfK, por ejemplo, responderá a requerimientos judiciales, cuerpos de investigación policial, agencias reguladoras, y otras autoridades públicas, pudiendo incluir autoridades de fuera de su país de residencia.

6 Transferencias internacionales de datos personales

En circunstancias concretas, GfK puede necesitar transferir sus datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo/Unión Europea, los llamados "terceros países". Tales transferencias a terceros países pueden afectar a todas las actividades de tratamiento descritas en la Sección 3 de esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad será aplicable incluso en el caso de que transfiramos datos personales a terceros países, en los que es de aplicación un nivel diferente de protección al de su país de residencia. Concretamente, puede realizarse una transferencia internacional de datos en los siguientes escenarios:

1. Razones sociales del Grupo GfK

Las razones sociales del Grupo GfK fuera de la Unión Europea cuentan con acuerdos intra-empresa de protección de datos que incluyen cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea para salvaguardar su privacidad y legitimar las transferencias internacionales de datos.

2. Otros terceros fuera de la UE / EEE

Cualquier transferencia de datos personales fuera del Grupo GfK se realizará con su previo conocimiento y, cuando sea aplicable, con su consentimiento. Cualquier transferencia de datos personales a países para los que no se ha emitido una decisión de adecuación relativa al nivel de protección por la Comisión Europea, conforme a la lista en http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm, se realizará sobre la base de acuerdos contractuales utilizando cláusulas tipo adoptadas por la Comisión Europea u otras salvaguardas apropiadas conforme a la legislación aplicable.

7 Tratamiento de datos personales de menores

GfK no recogerá ni tratará datos de menores de 16 años salvo con el consentimiento paternal, conforme a la legislación local aplicable. Si tenemos conocimiento de que hayamos recogido de forma no intencionada datos personales de un menor, borraremos dichos datos sin demora indebida.

8 Tratamiento de datos sensibles

Podemos, en determinados casos, tratar categorías especiales de datos personales sobre usted ("datos sensibles"). Datos sensibles se refieren a datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física. Podemos, por ejemplo, tratar datos sensibles que usted ha manifestado públicamente. También podemos tratar datos sensibles cuando sea necesario para determinar, ejercer o defendernos de reclamaciones legales. También podemos tratar sus datos sensibles si usted ha dado su consentimiento previo, expreso y separado en un contexto específico y para una finalidad concreta, como puede ser durante su participación en el Panel.

9 Seguridad

GfK se toma la seguridad en serio. Aplicamos un nivel apropiado de seguridad y hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para salvaguardar los datos que recogemos frente a la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos. Nuestras políticas de seguridad de la información están estrictamente alineadas con estándares internacionalmente aceptados y son revisadas regularmente y actualizadas cuando sea necesario para lograr nuestras necesidades de negocio, cambios tecnológicos o de requisitos legales. Garantizamos que el acceso a sus datos personales solo es realizado por el personal, proveedores de servicios o afiliados de GfK que requieran dicho acceso para desempeñar sus funciones.

En caso de violaciones de seguridad de los datos personales, GfK aplicará todos los requisitos legales de notificación que sean aplicables.

10 Sus derechos

Como interesado, usted tiene derechos específicos en relación a los datos personales que recogemos de usted. Esto aplica a todas las actividades de tratamiento descritas en la Sección 3 de esta Política de Privacidad. GfK respetará sus derechos individuales y atenderá sus dudas adecuadamente.

La siguiente lista contiene información sobre sus derechos derivados de la legislación aplicable a la protección de datos:

- **Derecho de retirar su consentimiento:** Cuando el tratamiento de datos personales se base en su consentimiento, usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento siguiendo el procedimiento descrito en su respectivo formato de consentimiento. Le garantizamos que la retirada del consentimiento puede hacerse de la misma forma en que se otorgó – ej., de forma electrónica. Como Panelista, tenga en cuenta que al retirar su consentimiento normalmente finalizará su participación en dicho proyecto y no podrá ser seleccionado para los premios o incentivos que GfK puede eventualmente ofrecer a los Panelistas.
- **Derecho de rectificación:** Usted puede exigirnos la rectificación de los datos personales relativos a usted. Tomamos los esfuerzos razonables para mantener los datos personales que tenemos o controlamos y que se emplean de forma continuada de manera que sean exactos, completos, actualizados y relevantes, basado en la información más reciente que tengamos. Cuando sea apropiado, proporcionamos portales de internet donde el propio usuario puede auto-gestionarse y donde tiene la posibilidad de revisar y rectificar sus datos personales.
- **Derecho a la limitación de tratamiento:** Usted puede exigirnos la limitación del tratamiento de sus datos personales, si
 - usted impugna la exactitud de sus datos personales durante el periodo en que necesitamos verificar su exactitud,
 - el tratamiento es ilegal y usted solicita la limitación del tratamiento en vez de la supresión de sus datos personales,
 - ya no necesitamos sus datos personales pero usted los requiere para determinar, ejercitar o defenderse de demandas judiciales, o
 - usted no está conforme con el tratamiento mientras comprobamos si nuestra base de legítimo interés tiene prevalencia al suyo.
- **Derecho de acceso:** Usted puede solicitarnos información relativa a los datos personales que mantenemos sobre usted, incluyendo las categorías de datos que tenemos o están bajo nuestro control, para qué se usan, de dónde los hemos recogido, si no fue directamente de usted, y a quién se han comunicado, cuando sea aplicable. Usted puede obtener una copia, sin coste, de los datos personales que mantenemos sobre usted. Nos reservamos el derecho a cobrar un importe razonable por cada copia adicional que nos solicite.
- **Derecho a la portabilidad:** A petición suya, transferiremos sus datos personales a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente posible, siempre que el tratamiento esté basado en su consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato. En lugar de recibir una copia de sus datos personales, usted puede solicitarnos que transfiramos directamente los datos a otro responsable del tratamiento indicado por usted.
- **Derecho a la supresión:** Usted puede solicitarnos la supresión de sus datos personales, cuando
 - los datos personales no sean necesarios en relación con las finalidades para los que fueron recogidos o tratados;
 - usted tenga derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales (véase debajo) y ejercite este derecho para oponerse al tratamiento;

- el tratamiento se basa en su consentimiento, usted retira su consentimiento y no existe otra base legal para el tratamiento;
- los datos personales han sido tratados de forma ilegal;

salvo cuando el tratamiento sea necesario

- para dar cumplimiento a una obligación legal que requiere su tratamiento por nuestra parte;
- particularmente cuando existe un requisito normativo de conservación de datos;
- para la determinación, ejercicio o defensa ante reclamaciones judiciales.
- **Derecho de oposición:** Usted puede oponerse -en cualquier momento- al tratamiento de sus datos personales debido a su situación particular, siempre que el tratamiento no se base en su consentimiento sino en nuestros intereses legítimos o en los de un tercero. En este caso dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que podamos demostrar una base legal obligatoria y un derecho prevalente para el tratamiento o para determinar, ejercer o defendernos de reclamaciones legales. Si usted se opone al tratamiento, por favor especifique si usted desea la supresión de sus datos personales o la restricción de su tratamiento por nuestra parte.
- **Derecho a presentar una reclamación:** En caso de que alegue el incumplimiento de la legislación relativa a la protección de datos personales, usted puede presentar una reclamación ante la autoridad de control sobre protección de datos competente en su país de residencia o donde haya ocurrido el incumplimiento alegado.

Tenga en cuenta que:

- **Plazo de tiempo:** Procuraremos dar cumplimiento a su solicitud dentro de 30 días. En cualquier caso, este plazo puede extenderse debido a motivos específicos relativos al derecho ejercido o a la complejidad de su solicitud.
- **Restricción de acceso:** En determinadas situaciones es posible que no podamos darle acceso a todos o parte de sus datos personales debido a normas estatutarias. En caso de que le deneguemos su solicitud de acceso, le informaremos del motivo de tal denegación.
- **Falta de identificación:** En algunos casos es posible que no podamos localizar sus datos personales debido a la identificación proporcionada en su solicitud. Ejemplos de datos personales que no podemos localizar cuando usted nos proporciona su nombre y dirección de email son:
 - datos recogidos mediante cookies del navegador, salvo que usted haya dado su consentimiento al uso de cookies para fines de investigación de mercados como miembro de un panel online de GfK y aún es miembro del panel en el momento de su solicitud,
 - datos recogidos de páginas de medios sociales públicos cuando usted haya publicado un comentario bajo un apodo que no conocemos.

En tales casos, en los que no podamos identificarle como interesado de los datos, no podremos atender su solicitud de ejercicio de su derecho conforme se describe en esta sección, salvo que usted nos proporcione la información adicional que permita su identificación.

- **Ejercicio de sus derechos:** Para ejercer sus derechos, le rogamos contacte con nuestro servicio de atención sobre privacidad por escrito o en formato texto. Usted también puede dirigirse directamente a nuestro Delegado de Protección de Datos. Para consultar la información de contacto consulte el final de esta Política de Privacidad.

11 Conservación de sus datos personales

En general, borramos los datos personales que hemos recogido de usted si ya no son necesarios para lograr la finalidad para la que fueron originalmente recogidos. En cualquier caso, podemos estar obligados a conservar sus datos personales por un plazo superior por obligación legal.

Además, no borraremos sus datos personales si usted nos ha solicitado que no le re-contactemos en el futuro. Para esta finalidad, GfK mantiene registros que contienen información de personas que no quieren ser re-contactadas en el futuro (ej. mediante envíos masivos por correo electrónico o para campañas de captación para proyectos de investigación de mercado). Consideraremos su solicitud como el consentimiento para conservar sus datos personales con la finalidad de dichos registros, salvo que le comuniquemos lo contrario.

12 Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de modificar nuestros procedimientos de privacidad y a actualizar y cambiar esta política de privacidad en cualquier momento. Por esta razón, le animamos a consultar esta política de privacidad periódicamente. Esta política de privacidad está actualizada en la fecha indicada en "última revisión" que figura en la parte

superior de esta página. Trataremos sus datos personales de forma consistente con la política de privacidad aplicable en el momento de su consentimiento, salvo que tengamos su consentimiento para tratarlos de otra forma.

13 Información de contacto

Por favor, dirija sus dudas sobre temas de protección de datos y cualquier solicitud para el ejercicio de sus derechos al servicio de atención de protección de datos:

proteccion.datos@gfk.com

GfK - Calle Luchana, 23 – 6ª Planta

28010 Madrid

Att: Protección de datos.

Todas las solicitudes serán comunicadas a nuestro Delegado de Protección de Datos. Usted también puede contactar con el Delegado de Protección de Datos directamente escribiendo un email a proteccion.datos@gfk.com.