



Policy Privacy Gruppo GfK, V1.01

Versione	1.01
Stato	01.08.2018
Autore	Peider Clavuot

Indice

1	Chi siamo	3
2	Cosa sono i dati personali?	3
3	Uso dei dati personali	3
4	Raccolta di dati personali da altre fonti	6
5	In che modo condividiamo i dati personali	6
6	Trasferimento internazionale di dati personali	7
7	Trattamento di dati personali di minori.....	8
8	Trattamento di dati sensibili	8
9	Sicurezza	8
10	I Vostri diritti di legge.....	8
11	Conservazione dei Suoi dati personali	11
12	Modifiche alla presente Policy Privacy	11
13	Dati di contatto	11

Versione 1.01

Stato: 01. agosto 2018

1 Chi siamo

"Noi", GfK Switzerland AG, Suurstoffi 18, 6343 Rotkreuz, numero registro delle imprese CH-150.3.000.063-3 ("GfK") siamo responsabili per il trattamento dei dati personali che raccogliamo. Raccogliamo i Suoi dati personali, ad esempio, durante la Sua partecipazione a ricerche di mercato, nell'ambito di un rapporto di affari oppure quando visita il nostro sito web o quando utilizza le nostre applicazioni software. Effettuiamo il trattamento dei Suoi dati personali in conformità con la normativa europea vigente in materia di protezione dei dati e con ulteriori disposizioni legislative.

Siamo un'azienda che si occupa di ricerca di mercato e siamo un membro di ESOMAR, un'organizzazione internazionale che si occupa della creazione di metodi per migliorare la ricerca di mercato. Ci atteniamo agli standard professionali stabiliti da ESOMAR per i suoi membri e proteggiamo allo stesso tempo la Sua privacy come partecipante alle nostre ricerche di mercato.

2 Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono quelle informazioni che permettono di identificarVi direttamente o indirettamente come un soggetto (indirettamente quando sono incrociate con altre informazioni, ad esempio nome di battesimo, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono o numero identificativo unico di dispositivo).

3 Uso dei dati personali

Trattiamo i Vostri dati personali solo per le finalità illustrate qui a seguire. Non trattiamo e processiamo altri tipi di dati personali più di quelli necessari per soddisfare le rispettive finalità. Utilizzeremo esclusivamente dati personali come previsto in questa Privacy Policy, a meno che Voi non abbiate specificamente fornito il Vostro consenso per un ulteriore trattamento dei Vostri dati personali. Se noi intendiamo trattare i Vostri dati personali, che già trattiamo con il Vostro consenso, per finalità che hanno oltre quanto comunicato nel consenso, noi Vi informeremo in anticipo e, qualora il trattamento sia basato su un consenso esplicito, useremo i Vostri dati personali per uno scopo differente solo con il Vostro consenso esplicito.

1. Dati di registrazione e comunicazione diretta

I Vostri dati personali quali nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica ("Dati di Registrazione") vengono raccolti per diverse finalità e servizi come: per comunicare con Voi sui nostri servizi e informarvi sulle nostre policy e condizioni; per rispondervi quando ci contattate o identificarvi quando Vi accreditate nei nostri uffici.

2. Partecipazione a un panel

Se scegliete di partecipare a un panel, ovvero Vi rendete disponibili nel partecipare a più ricerche di mercato, oltre ai Dati di Registrazione saranno raccolte durante la Vostra partecipazione anche altre informazioni relative ai Vostri stili di vita, consumi, propensione agli acquisti, stato di salute, opinioni in generale, esposizioni ai Media (indicati nel loro complesso come "Dati panel"), che potranno essere rilevati:

- direttamente nel corso di indagini condotte online, al telefono o di persona;

- passivamente, con una raccolta automatica, per mezzo di hardware o software per il webtracking o per la rilevazione dell'audience, come ad esempio "App" per il tracciamento, add-on per il browser, dispositivi per rilevare gli ascolti televisivi e speciali router per internet (dati relative al suo uso di internet, streaming e altri media digitali nonché altri Vostri dispositivi digitali in generale);
- Noi analizzeremo e valuteremo questi Dati Panel, aggregati con i Dati Panel di altri partecipanti, e li utilizzeremo per finalità di ricerche di mercato. Per maggiori informazioni Vi invitiamo a prendere visione dei vari moduli di consenso relativi alle specifiche indagini di mercato nonché della nostra nota sulla pubblicità (al punto 4 del presente documento).

In nessun caso inviamo pubblicità ai partecipanti dei nostri progetti di ricerca di mercato.

3. SENSIC.net

SENSIC.net ("Sensic") è una piattaforma per il tracking dei cookie che raccoglie informazioni sui contatti pubblicitari e sullo streaming di contenuti multimediali nell'ambito di panel per ricerche di mercato online realizzati da GfK e da terzi, nonché di rilevazioni di carattere generale non associate a specifici panel. GfK utilizza i dati personali raccolti o ricevuti da Sensic per finalità di analisi dei dati, ricerche di mercato, indagini sull'impatto della pubblicità e rilevamento dell'audience. I cookie Sensic non servono per azioni di marketing diretto rivolto ai partecipanti alla ricerca. Per maggiori informazioni su sensic.net potete visitare la pagina <http://SENSIC.net/>.

4. Dati del cliente: utilizzo a scopi promozionali

Al fine di migliorare e ampliare costantemente i nostri servizi inviamo occasionalmente ai nostri clienti comunicazioni marketing tramite e-mail concernenti i nostri servizi che le potrebbero risultare interessanti. In qualsiasi momento può scegliere quale tipo di comunicazione desidera ricevere personalizzando, in qualità di utente registrato, le Sue impostazioni per la pubblicità tramite e-mail. Potrà disattivare in qualsiasi momento la ricezione di tali comunicazioni.

- **Consenso:** facciamo uso generalmente dei Suoi dati personali solamente con il Suo consenso a fini promozionali.
- Possiamo tuttavia utilizzare l'indirizzo e-mail **dei clienti già esistenti**, comunicatoci in precedenza all'inizio del nostro rapporto cliente, per inviarle informazioni di marketing concernenti prodotti o servizi equivalenti da Lei richiesti o utilizzati in precedenza o per i quali ha garantito la Sua partecipazione. Potrà revocare il consenso all'utilizzo del Suo indirizzo e-mail al momento della raccolta dei dati oppure ogni volta che riceve una comunicazione. Per disattivare la ricezione di e-mail di marketing, segua le indicazioni riportate nelle rispettive comunicazioni.

5. Obblighi legali e di difesa

In determinate circostanze siamo obbligati a utilizzare e conservare dati personali per ragioni giuridiche, ad esempio per prevenire, riconoscere o esaminare infrazioni, per prevenire

perdite, truffe o altri utilizzi impropri dei nostri servizi e sistemi IT. Possiamo inoltre utilizzare i Suoi dati personali per eseguire verifiche interne ed esterne e per garantire la sicurezza dei dati oppure per proteggere i nostri diritti, la nostra sicurezza dei dati, la nostra sicurezza e la nostra proprietà o quella altrui.

6. Uso della homepage di GfK (www.gfk.com)

Relativamente alla navigazione sul nostro sito all'indirizzo www.gfk.com ("Sito"), rendiamo noto che:

- **Cookies:** il nostro sito usa cookie e altre tecnologie per migliorare la navigazione degli utenti, l'efficacia del sito, la facilità d'uso e la sicurezza. Per maggiori dettagli Vi rimandiamo alla nostra Policy cookie, sulla [pagina web](#).
- **Tecnologia etracker:** il nostro sito si avvale della tecnologia etracker (www.etracker.de) per raccogliere i dati sul comportamento dei visitatori. I dati raccolti tramite tecnologia etracker saranno anonimi e utilizzati per scopi di marketing e di miglioramento del sito stesso; non saranno utilizzati per individuare l'identità personale del visitatore, né saranno associati ai dati personali dell'utente, a meno che l'interessato non abbia dato il proprio esplicito consenso, ma sarà possibile risalire al browser del visitatore. E' possibile opporsi alla raccolta, al trattamento e all'uso dei propri dati personali, in qualsiasi momento in relazione a servizi successivi, attivando il seguente link per l'opt-out: [Opposizione alla raccolta dati](#).
- **HubSpot:** Alcune sezioni del nostro sito utilizzano l'applicativo HubSpot (www.hubspot.com) per personalizzare la navigazione. HubSpot utilizza dei log che aiutano GfK a migliorare i propri servizi e a raccogliere statistiche generali e anonime sull'uso del sito web. Solo nel caso in cui, per intrattenere relazioni commerciali con noi, Voi ci forniate volontariamente informazioni che permettono di identificarvi personalmente come ad es. nome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo e numero di telefono, tali dati potranno essere associati a quelli raccolti automaticamente. Inoltre, HubSpot utilizza cookie per contribuire alla personalizzazione della navigazione. Per maggiori informazioni Vi preghiamo di leggere l'informativa sui cookie di HubSpot. E' possibile bloccare i cookie di HubSpot web attraverso il seguente link: <http://weonline.sites.hubspot.com/opt-out>.
- **Siti gestiti da terzi:** al fine di migliorare la navigazione dei nostri utenti, il nostro sito riporta i link a vari siti che non sono né affiliati né da noi controllati o gestiti; le informative e le procedure qui descritte non si applicano a tali siti (per i riferimenti specifici alla gestione dei cookies di questi siti si consiglia di verificarne la relativa Privacy Policy). Si declina ogni responsabilità in merito alla sicurezza o alla tutela della privacy dei dati raccolti da tali soggetti terzi.

4 Raccolta di dati personali da altre fonti

È possibile che, a volte, alcuni dati personali che Vi riguardano ci vengano trasmessi da terzi. Ad esempio, questo potrebbe verificarsi qualora faceste parte di un panel presso un'altra società, di ricerca o comunicazione, con cui collaboriamo per reperire potenziali partecipanti alle nostre ricerche. Detta società potrà, nel rispetto della propria informativa sulla privacy e previo Vostro consenso, comunicarci i Vostri dati personali affinché sia possibile per noi contattarvi. Sarà nostra cura, alla prima occasione di contatto, informarvi sui termini della condivisione ove non già realizzato dalla società qui considerata. Potremmo anche raccogliere dati personali relativi all'esposizione dei partecipanti a ricerche di mercato, a pubblicità e relativi contenuti multimediali provenienti da altre fonti come network pubblicitari, social media, gestori di siti web e app. In tal caso, prima di procedere con la raccolta di dati viene richiesto e ottenuto il consenso dei partecipanti, informandoli delle fonti da cui provengono i dati dai noi raccolti. Tali dati vengono utilizzati per ampliare le informazioni che raccogliamo dai partecipanti a un panel e poter così offrire ai nostri clienti informazioni più approfondite. Qualora dovessimo ottenere dati personali su di Voi da altre fonti, sarà nostra cura accertarci che tali fonti abbiano preventivamente fornito idonea informativa e ottenuto il Vostro consenso al trattamento dei dati oggetto del trasferimento per le finalità di cui sopra.

5 In che modo condividiamo i dati personali

I Vostri dati personali vengono condivisi solo per le finalità e con le terze parti elencate di seguito. GfK adotterà le misure necessarie a garantire che i Vostri dati personali siano trattati, protetti, trasferiti in conformità con le leggi vigenti.

1. All'interno del Gruppo GfK

GfK fa parte di una holding internazionale (il "Gruppo GfK"), composta da diverse società con sede dentro e fuori dell'Unione Europea, tutte di proprietà di GfK SE in Germania. In base alle esigenze di trattamento dei dati, i Vostri dati personali potranno essere trasferiti a una o più controllate del Gruppo GfK, incaricate del trattamento e dell'archivio dei Vostri dati personali, di fornirvi l'accesso ai nostri servizi, dare assistenza, prendere decisioni su miglioramento del servizio, sviluppo dei contenuti e altre finalità di cui al Capitolo 3 della presente Policy Privacy. I dati personali dei partecipanti alle ricerche di mercato non vengono condivisi con terzi che non facciano parte del Gruppo GfK, a meno che i partecipanti non abbiano fornito il proprio consenso espresso a questo specifico scopo.

2. Fornitori di servizi esterni

Con la sottoscrizione di contratti di trattamento degli ordini incarichiamo, se necessario, altre imprese e persone a eseguire determinate attività che favoriscono l'esecuzione dei nostri servizi. Possiamo, ad esempio, trasmettere dati personali a fornitori di servizi, partner contrattuali o altri prestatori che gestiscono le nostre banche dati e applicazioni, per la concessione di servizi di elaborazione dei dati o per la trasmissione delle informazioni da Lei richieste oppure a call center al fine di ottenere servizi di assistenza oppure per l'esecuzione di sondaggi nell'ambito di progetti di ricerca di mercato. Trasmetteremo tali dati a fornitori di servizi esterni o permetteremo che abbiamo accesso a tali dati solamente per gli scopi necessari. Tali dati non potranno essere utilizzati dai fornitori di servizi esterni per altri scopi diversi da quelli indicati, sicuramente non a scopi personali o di terzi. I fornitori di servizi esterni di GfK sono contrattualmente obbligati a rispettare la riservatezza dei Suoi dati personali.

3. Customer Relationship Management (CRM)

Ai fini della Customer Relationship Management (CRM), il recapito [ovvero nome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, indirizzo postale] dei nostri clienti, sarà conservato presso i server del nostro partner HubSpot negli Stati Uniti. Si prega di prendere visione del capitolo 6 relativo alla Policy sul trasferimento dei dati verso paesi extra UE.

4. Trasferimenti di attività

In seguito a ogni riorganizzazione, ristrutturazione o fusione (collettivamente denominati "Trasferimenti di Attività"), si potrebbe rendere necessario procedere al trasferimento di dati, compresi i dati personali, in misura ragionevole e come richiesto dal Trasferimento di Attività, a condizione che il destinatario accetti di trattare tali dati personali in conformità con le leggi vigenti sulla protezione dei dati. Da parte nostra, continueremo a garantire la riservatezza di tutti i dati personali, informando le persone interessate prima che i dati personali siano sottoposti a una diversa Policy Privacy, e comunicando i nuovi riferimenti del Titolare.

5. Enti pubblici

I Vostri dati personali verranno comunicati a enti pubblici solo laddove richiesto per legge. A titolo di esempio, GfK darà seguito a richieste avanzate da tribunali, forze dell'ordine, enti normativi nonché da altre autorità pubbliche e governative, tra cui anche autorità situate al di fuori del Vostro paese di residenza.

6 Trasferimento internazionale di dati personali

In circostanze speciali, GfK potrebbe dover trasferire i Vostri dati personali a paesi situati al di fuori dell'Unione Europea/dello Spazio Comune Europeo (EEA), i cosiddetti "Paesi terzi". Tali trasferimenti verso Paesi terzi possono comprendere tutte le attività di elaborazione di cui al capitolo 3 della presente Policy Privacy. La presente Policy Privacy mantiene la propria validità anche nel caso di un trasferimento di dati personali a Paesi terzi in cui il livello di protezione dei dati sia diverso rispetto a quello del Vostro Paese di residenza. In particolare, il trasferimento internazionale di dati può avvenire nelle seguenti situazioni:

1. Soggetti giuridici del Gruppo GfK

Le società del Gruppo GfK con sede al di fuori dell'Unione Europea hanno sottoscritto accordi intra-company di protezione dati interni all'azienda, garantendo le clausole contrattuali standard adottati dalla Commissione Europea, volti a proteggere la Vostra privacy e autorizzare i trasferimenti di dati internazionali.

2. Altre parti terze fuori dell'EU/EEA

Ogni trasferimento di dati personali a terze parti al di fuori del Gruppo GfK sarà effettuato solo dopo avervi reso idonea informativa e, ove richiesto, dopo aver ricevuto il Vostro consenso. Ogni trasferimento di dati personali verso paesi diversi da quelli per cui la Commissione Europea abbia preso una decisione di adeguatezza (cfr. http://ec.europa.eu/justice/data-protection/internationaltransfers/adequacy/index_en.htm) avviene sulla base di accordi che

utilizzano clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea o altre garanzie adeguate al rispetto delle leggi vigenti.

Il nostro partner per il marketing, HubSpot, Inc., con sede a Boston, MA, USA, partecipa al privacyshield UE-USA la cui conformità è attestata (www.privacyshield.gov/welcome).

7 Trattamento di dati personali di minori

GfK non raccoglierà o tratterà dati personali di minori di 16 anni a meno che non vi sia il consenso di chi esercita la patria potestà (genitore o tutore).

8 Trattamento di dati sensibili

In determinati casi, potranno essere trattate categorie particolari di dati personali che Vi riguardano ("dati sensibili"). Per dati sensibili si intendono quei dati che possono rivelare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'adesione a sindacati, i dati genetici e i dati biometrici con lo scopo di identificare in modo univoco una persona fisica, il suo stato di salute, la sua vita sessuale o il suo orientamento sessuale. Potremmo, ad esempio, trattare dati sensibili che Voi avete espresso in pubblico in modo manifesto. In ogni caso, detti dati sensibili saranno da noi trattati solo a fronte di un Vostro consenso esplicito.

9 Sicurezza

A GfK sta molto a cuore il tema della sicurezza dei dati. Adottiamo tutte le misure fisiche, elettroniche e amministrative necessarie per proteggere i dati raccolti, compresi i dati personali, da distruzione, perdita o modifica involontaria e illegittima e divulgazione illecita e per prevenire l'accesso non autorizzato a dati personali trasmessi, conservati e altrimenti trattati. Le nostre direttive e procedure per la sicurezza delle informazioni sono strettamente correlate agli standard internazionali comunemente conosciuti e vengono, se necessario, periodicamente esaminate e aggiornate per adempiere alle nostre esigenze commerciali, alle innovazioni tecnologiche e prescrizioni normative. L'accesso ai Suoi dati personali verrà concesso esclusivamente a quei collaboratori, fornitori di servizi o altre imprese del gruppo GfK che faranno uso di tali dati per soddisfare gli obiettivi commerciali e per l'espletamento dei propri obblighi.

Nel caso in cui si violi la sicurezza dei dati, compresi i dati personali, GfK farà ricorso a tutte le leggi vigenti in materia di obbligo di notifica in caso di violazione della protezione dei dati personali.

10 I Vostri diritti di legge

In quanto persone interessate Voi godete di specifici diritti connessi ai dati personali che raccogliamo. Questo vale per tutte le attività di trattamento di cui al Capitolo 3 della presente Policy Privacy. GfK rispetterà i Vostri diritti individuali così come previsto dalla legge. Nell'elenco riportato qui di seguito troverete alcune informazioni sui diritti che Vi vengono riconosciuti dalle normative vigenti sulla protezione dei dati:

- **Diritto di revocare il proprio consenso:** laddove il trattamento dei dati personali si basi sul Vostro consenso, Voi potrete revocare tale consenso in qualsiasi momento, seguendo le procedure descritte nel relativo modulo di consenso. Vi garantiamo che il consenso potrà essere revocato esattamente nello stesso modo in cui viene concesso. Se state partecipando

a un'indagine di mercato desideriamo ricordarVi che, revocando il Vostro consenso, Voi di fatto terminate la partecipazione alla relativa indagine e quindi non avrete più diritto a ricevere gli eventuali incentivi offerti da GfK ai partecipanti.

- **Diritto alla rettifica:** Voi potrete ottenere la rettifica dei dati personali che Vi riguardano. Compriamo sforzi ragionevoli per fare sì che i dati personali in nostro possesso o di cui abbiamo il controllo e che vengono usati regolarmente siano precisi, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti a nostra disposizione.
- **Diritto alla limitazione:** Voi potrete ottenere una limitazione al trattamento dei Vostri dati personali, qualora
 - Voi contestiate l'esattezza dei Vostri dati personali, per il periodo a noi necessario per verificarne l'esattezza;
 - il trattamento sia illegale e si richieda la limitazione del trattamento oppure la cancellazione dei propri dati personali;
 - noi non si abbia più bisogno o intenzione di conservare i Vostri dati, ma sussista la necessità di mantenerli in quanto a Voi necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - Voi vi opponiate al trattamento, nell'attesa delle verifiche necessarie a determinare se le nostre motivazioni legittime prevalgano sulle Vostre.
- **Diritto all'accesso:** potrete chiederci in qualsiasi momento informazioni sui dati personali che Vi riguardano e che noi conserviamo, comprese le informazioni relative a quali categorie di dati personali siano in nostro possesso o controllo, a quale scopo vengano usati, dove li abbiamo raccolti, se non da Voi direttamente, e a chi siano stati eventualmente comunicati. Potrete avere da noi una copia dei dati personali che conserviamo su di Voi; ci riserviamo il diritto di richiedere un importo ragionevole per l'onere della risposta fornita.
- **Diritto alla portabilità:** in seguito alla Vostra richiesta, se tecnicamente possibile, trasferiremo i Vostri dati personali a un altro Titolare del trattamento, a condizione che il trattamento sia basato su un Vostro consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto.
- **Diritto di cancellazione:** può richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, se
 - i dati personali non sono più necessari per adempiere allo scopo per cui sono stati raccolti e altrimenti trattati;
 - ha il diritto di revocare un'ulteriore trattamento dei Suoi dati personali (vedi sotto) ed esercitare tale diritto di revoca contro il trattamento;
 - il trattamento avviene in base al Suo consenso, ha revocato il Suo consenso e non esistono altri fondamenti giuridici per il trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati in maniera illecita;

nel caso in cui il trattamento sia necessario,

- per adempiere a un obbligo legislativo per il quale è stato necessario il trattamento dei dati;
- per adempiere a obblighi legislativi di conservazione dei dati;

- per far valere, esercitare o difendere diritti giuridici.

- **Diritto di opposizione:** ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali a seguito di una determinata situazione, ammesso che il trattamento non si basi sul Suo consenso bensì sul nostro legittimo interesse o sul legittimo interesse di terzi. In tal caso i Suoi dati personali non verranno trattati a lungo, a meno che non comproviamo di avere ragioni convincenti legittime e un interesse primario al trattamento oppure per far valere, esercitare o proteggere diritti giudiziari. Qualora decida di opporsi al trattamento, indichi se desidera la cancellazione dei Suoi dati personali o la limitazione del trattamento.

- **Diritto di ricorso:** in caso di presunta violazione delle leggi vigenti sulla protezione dei dati potrà presentare ricorso presso l'autorità di vigilanza per la protezione dei dati nel paese in cui vive o dove è avvenuta la presunta infrazione.

Si prega di notare quanto segue:

- **Tempistiche:** cercheremo di soddisfare ogni Vostra richiesta entro 30 giorni. Tale lasso di tempo potrà tuttavia essere prolungato per motivi specifici legati a determinati diritti di legge o alla complessità della Vostra richiesta.

- **Limitazione dell'accesso:** in certe situazioni potremmo non essere in grado di garantirvi l'accesso a tutti o alcuni dei Vostri dati personali per disposizioni di legge. Motiveremo un nostro eventuale rifiuto alla Vostra richiesta di accesso.

- **Identificazione impossibile:** in alcuni casi, a seconda delle informazioni contenute nella Sua richiesta, non siamo in grado di comunicarle i Suoi dati personali. Due esempi di dati personali che non possiamo comunicare quando ci indica il Suo nome e il Suo indirizzo e-mail:
 - dati che vengono raccolti tramite i cookie del browser, a meno che non abbia dato il Suo consenso all'uso di cookie a scopi di ricerche di mercato come membro di un panel online GfK per cui ci risulta che Lei sia ancora membro del panel al momento in cui viene effettuata la richiesta,
 - dati che sono stati raccolti da siti web o social media, a meno che non abbia pubblicato un commento con uno pseudonimo a noi sconosciuto.

Nei casi in cui non possiamo identificarla come persona interessata, non possiamo prendere in considerazione il Suo diritto descritto in questo paragrafo, a meno che non ci presenti altre informazioni che potrebbero facilitare l'identificazione.

- **Esercizio dei Suoi diritti:** ci contatti per e-mail o per posta se vuole esercitare i Suoi diritti presso la nostra impresa. Può rivolgersi anche direttamente al nostro responsabile per la protezione dei dati: troverà i dati di contatto alla fine dell'informativa sulla privacy.

11 Conservazione dei Suoi dati personali

Generalmente cancelliamo i Suoi dati personali finché non sono più necessari allo scopo originariamente previsto. In alcuni casi, nel rispetto di disposizioni legislative, abbiamo tuttavia l'obbligo di conservare i Suoi dati personali per un periodo di tempo più lungo.

Non cancelliamo tutti i Suoi dati personali nel caso in cui dovesse chiederci di contattarla nuovamente in futuro, a meno che non venga diversamente disposto. A questo scopo GfK tiene un registro con informazioni sulle persone che desiderano essere nuovamente contattate in futuro (ad es. tramite newsletter oppure campagne di reclutamento per progetti di ricerca di mercato). Prendiamo la Sua richiesta come consenso alla conservazione dei Suoi dati personali allo scopo di tenere aggiornati i nostri registri, a meno che non riceviamo istruzioni diverse da parte Sua.

12 Modifiche alla presente Policy Privacy

La presente Policy Privacy è aggiornata alla data dell'ultima revisione indicata in prima pagina. Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di modificare le nostre politiche di privacy e di aggiornare e cambiare la presente Policy Privacy in qualsiasi momento. Per questo motivo Vi invitiamo a consultare questa pagina con regolarità. Il trattamento dei Vostri dati personali da parte nostra sarà coerente con la Policy Privacy in vigore al momento della raccolta. Conserveremo le precedenti versioni della presente informativa sulla privacy in un archivio separato e consultabile su richiesta.

13 Dati di contatto

Per domande sul tema della protezione dei dati e dei Suoi diritti contattare i nostri responsabili per la protezione dei dati.

E-mail: dpo.ch@gfk.com
Tel.: +41 41 632-9111
Recapito postale: GfK Switzerland
c.a. responsabile per la protezione dei dati
Suurstoffi 18
6343 Rotkreuz

Tutte le richieste verranno inoltrate ai responsabili per la protezione dei dati. Può rivolgersi anche direttamente al responsabile per la protezione dei dati tramite e-mail o per posta:

GfK Switzerland
Peider Clavuot
Suurstoffi 18
6343 Rotkreuz
Tel.: +41 41 632-9111
E-mail: dpo.ch@gfk.com