



Politique Générale de Confidentialité, V1.01

Document type relatif à la politique générale de confidentialité du groupe GfK

Version	1.01
Date de parution finale	01 août 2018
Responsable	Peider Clavuot

Table des matières

1	Qui sommes-nous	3
2	Comment définir les données personnelles?	3
3	Utilisation des données personnelles	3
4	Collecte de données personnelles en provenance d'autres sources.....	6
5	Comment partageons-nous les données personnelles	6
6	Transferts internationaux de données à caractère personnel	7
7	Traitement des données personnelles relatives aux enfants	8
8	Traitement des données sensibles	8
9	Sécurité	8
10	Vos droits.....	9
11	Conservation de vos données à caractère personnel.....	11
12	Modification de notre politique de confidentialité	11
13	Coordonnées	12

Politique de confidentialité n° 1.01

Dernière mise à jour : 2018/08/01

1 Qui sommes-nous

«Nous», GfK Switzerland AG, Suurstoffi 18, 6343 Rotkreuz, numéro de registre du commerce: CH-150.3.000.063-3 («GfK») sommes responsables du traitement des données à caractère personnel que nous recueillons. Nous recueillons vos données à caractère personnel notamment lorsque vous participez à nos activités d'étude de marché, dans le cadre de nos relations commerciales ou lorsque vous consultez notre site web ou utilisez nos applications logicielles. Nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux réglementations européennes et aux autres dispositions légales en vigueur en matière de protection des données.

Nous sommes une société d'études de marché membre de l'ESOMAR, une organisation internationale qui a pour vocation de promouvoir l'amélioration des méthodes de réalisation des études de marché. Nous respectons les normes professionnelles fixées par l'ESOMAR pour ses membres, et protégeons à tout moment votre vie privée en tant que participant(e) à nos activités d'étude de marché.

2 Comment définir les données personnelles?

Les données personnelles regroupent les informations permettant de vous identifier en tant qu'individu, que ce soit de manière directe ou indirecte ; indirecte signifiant que ces informations doivent être associées à d'autres comme votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, ou un identifiant d'appareil unique pour permettre de vous identifier.

3 Utilisation des données personnelles

Nous utiliserons vos données personnelles pour les objectifs décrits ci-dessous. Nous ne collectons ni ne traitons plus de données ou d'autres types de données que celles qui sont nécessaires à la réalisation de nos objectifs respectifs. Vos données personnelles seront utilisées uniquement comme indiqué dans notre politique de confidentialité, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une autre utilisation de ces données. Dans le cas où nous envisagerions d'utiliser les données personnelles collectées avec votre consentement à d'autres fins que celles communiquées, nous vous en informerions à l'avance et, dans les cas où leur utilisation requerrait votre consentement, nous n'utiliserions vos données personnelles à d'autres fins qu'avec votre permission.

1. Données communiquées lors de l'inscription et communication directe

Dans le cadre de nombreux services, nous sommes amenés à collecter des informations personnelles comme : le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail (ce que nous appelons « données d'inscription »). Nous utilisons ces données d'inscription pour échanger avec vous sur nos services et pour vous informer de nos politiques et conditions d'utilisation. Nous utilisons également vos données d'inscription ainsi que le contenu de nos échanges pour vous répondre lorsque vous nous contactez.

2. Participation aux Etudes

Si vous choisissez de prendre part à une de nos études, nous collecterons à titre individuel toutes les informations pertinentes, y compris des données personnelles. Nous collectons notamment des données personnelles:

- au cours d'enquêtes réalisées en ligne, par téléphone, par voie postale ou en face à face,
- en utilisant des systèmes de collecte de données automatisés par le biais de ressources informatiques et logicielles de suivi sur Internet et de mesure de l'audience telles que des

applications de suivi, des extensions de navigateur et des routeurs internet spécifiques (informations relatives à votre utilisation d'Internet, à votre utilisation de plateformes de médias sociaux et de diffusion en continu et autres types de médias (en ligne), ainsi que sur vos appareils numériques en général),

- données que vous nous procurez de manière active tout le long de votre participation (au moyen d'applications ou d'appareils). Nous procédons à l'analyse et à l'évaluation de ces données et les utilisons à des fins d'étude de marché. Merci de vous reporter aux formulaires de consentement spécifiques à chaque projet d'étude de marché si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, ainsi qu'à notre politique publicitaire (voir ci-dessous).

3. SENSIC.net

sensic.net (« Sensic ») est une plateforme de suivi par cookies qui collecte des informations sur les contacts publicitaires et l'utilisation de supports de streaming liées à des panels d'études de marché en ligne organisés par GfK et des prestataires externes, ainsi que des recensements d'ordre général sans rapport avec des panels spécifiques. GfK utilise les données personnelles collectées ou envoyées par Sensic à des fins d'analyse, d'études marketing, de recherches sur l'impact publicitaire et de mesure d'audience. Les cookies Sensic ne sont pas utilisés auprès des participants aux projets d'études et de recherche à des fins publicitaires. Pour obtenir de plus amples informations concernant sensic.net, veuillez vous rendre sur <http://SENSIC.net/>.

4. Données client: Utilisation à des fins de prospection publicitaire

Dans le cadre de l'amélioration et de l'élargissement continu de nos services, nous pouvons envoyer par e-mail à nos clients des communications à caractère marketing se rapportant à nos services et qui sont susceptibles de vous intéresser. Vous avez à tout moment la possibilité de choisir le type de communications que vous souhaitez recevoir de notre part en modifiant vos préférences quant à la publicité par e-mail en tant qu'utilisateur enregistré. Vous pouvez vous désabonner de ces messages à tout moment.

- **Consentement:** En principe, nous n'utilisons vos données à caractère personnel à des fins publicitaires qu'avec votre consentement.
- Cependant, pour les **clients existants**, nous pourrions utiliser l'adresse e-mail que vous nous avez fournie dans le cadre de notre relation client pour vous envoyer des informations marketing concernant des produits ou services similaires à d'autres que vous avez précédemment demandés, utilisés ou auxquels vous avez participé. Vous pouvez vous opposer à une telle utilisation de votre adresse e-mail au moment de la collecte et à chaque fois que vous recevez un tel e-mail. Pour ne plus recevoir d'e-mails à caractère marketing, suivez les instructions figurant dans chacun de ces messages.

Les participant(e)s à nos projets d'étude de marché ne recevront jamais de publicité de notre part.

5. Obligations légales et recours juridiques

Nous pouvons être tenus d'utiliser et de conserver des données à caractère personnel pour des raisons légales, telles que la prévention, la détection ou l'enquête sur une infraction

pénale, ou pour prévenir la perte, la fraude ou toute autre utilisation abusive de nos services et systèmes informatiques. Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour répondre à nos besoins d'audit interne et externe ou à des fins de sécurité des données ou pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité, notre propriété ou celle de tiers.

6. Utilisation de la page d'accueil GfK (www.gfk.com)

Cette politique de confidentialité s'applique aussi à votre utilisation du site www.gfk.com («site internet »), avec les mécanismes et les caractéristiques suivants en matière de confidentialité.

- Cookies : notre site internet utilise des cookies et d'autres technologies pour améliorer l'expérience des utilisateurs, la performance du site, sa facilité d'utilisation et sa sécurité. Veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#) pour des informations détaillées.
- Technologie **ETracker**: notre site internet utilise une technologie etracker (www.etracker.de) pour collecter des données comportementales concernant les visiteurs. Les données sont collectées de manière anonyme pour être utilisées à des fins de marketing et d'optimisation. Toutes les données concernant l'utilisateur sont cumulées et sauvegardées au moyen d'un identifiant anonyme dans le but de constituer un profil d'utilisateur. Les cookies peuvent servir à atteindre cet objectif. L'utilisation de ce type de cookies permet de reconnaître le navigateur d'un visiteur. Les données collectées au moyen de la technologie etracker ne seront pas utilisées pour identifier la personne qui visite le site ou compilées avec des informations personnelles liées à l'utilisateur du pseudonyme sauf sur autorisation distincte de la personne concernée. La collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles peuvent être révoqués à tout moment avec effet dans le futur en sélectionnant le lien de retrait de consentement (« opt-out ») suivant : [Refuser la collecte de données](#).
- HubSpot : Certaines parties de notre site utilisent HubSpot (www.hubspot.com) pour personnaliser votre expérience de navigation. HubSpot utilise des log-files ou « fichiers journaux » qui aident GfK à fournir ses services et à maintenir une bonne qualité de service, ainsi qu'à fournir des statistiques générales et anonymes concernant l'utilisation du site internet. Si vous acceptez de votre plein gré de nous communiquer des informations personnelles identifiables telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale et votre numéro de téléphone pour faire affaire avec nous, ces données pourront être liées à des données collectées automatiquement. HubSpot utilise aussi des cookies pour aider à personnaliser votre expérience en ligne. Veuillez consulter HubSpot et sa politique en matière de cookies pour obtenir des informations détaillées. Vous avez la possibilité de refuser les cookies utilisés par HubSpot sur ce site : <http://we-online.sites.hubspot.com/opt-out>.
- Sites internet de tiers : pour des raisons pratiques à destination de nos visiteurs, ce site internet contient des liens renvoyant à certains sites internet de tiers non affiliés et qui ne sont ni contrôlés ni gérés par nos services. Les politiques et procédures décrites ici ne s'appliquent pas à ces sites internet. Nous n'assurons pas la sécurité et la confidentialité des données collectées par ces tiers. Nous vous recommandons de contacter directement ces sites internet pour vous informer sur leurs politiques de confidentialité

4 Collecte de données personnelles en provenance d'autres sources

D'autres sources que vous-même sont susceptibles de nous fournir des informations vous concernant. Par exemple, dans le cas où vous vous êtes inscrit(e) auprès d'un fournisseur de panels d'étude de marché en tant que participant et que nous travaillons avec ce fournisseur pour obtenir des listes de participants à notre étude. Ce fournisseur de panels, sous réserve de sa politique de confidentialité et de votre adhésion à cette politique, nous transmettra vos données personnelles afin que nous soyons en mesure de vous contacter. Si ce fournisseur ne vous a pas encore informé(e) du transfert de vos données personnelles vers nos services, nous le ferons lors de notre premier contact et vous communiquerons toutes les informations qui nous sont parvenues. Nous traitons en particulier des données à caractère personnel collectées par des tiers utilisant des outils analytiques et d'indexation tiers comme Brandwatch (www.brandwatch.com). Ces outils archivent les données de médias sociaux publiées sur des profils ou sur des chaînes publiques des réseaux ou plateformes de médias sociaux comme Facebook, Twitter Instagram, des forums publics ou des portails d'évaluation de magasins en ligne (exemple eBay ou Amazon). GfK peut être amené à utiliser des informations que vous avez rendues publiques sur ces plateformes de médias sociaux ou sur d'autres sites internet pour envoyer à ses clients des rapports agrégés et des liens vers des informations publiques de manière systématique.

Nous pouvons aussi être amenés à collecter des données personnelles concernant l'exposition des participants à des projets d'études de marché aux publicités et aux contenus médiatiques concernés, à partir d'autres sources comme les réseaux publicitaires, les plateformes de médias sociaux et les éditeurs de publicités mobiles. Si tel est le cas, nous cherchons à obtenir l'accord préalable du participant concernant la collecte de données et l'informons sur les sources qui nous transmettent ces données. Nous utilisons ces données secondaires pour enrichir les informations obtenues au cours des participations aux études dans le but d'offrir à nos clients une meilleure appréhension du sujet. Si nous collectons des données personnelles en provenance d'autres sources, nous nous assurons que vous avez déjà été informé(e) du transfert de ces données par la source en question ou nous vous informerons lors de notre premier contact que des données personnelles vous concernant nous ont été communiquées et vous transmettrons toutes les mentions légales requises par la loi.

5 Comment partageons-nous les données personnelles

Nous ne divulguons vos informations personnelles uniquement dans le cadre prévu ci-dessous et aux tiers mentionnés. GfK prendra toutes les mesures appropriées pour garantir que vos données seront traitées, sécurisées et communiquées selon la loi en vigueur.

1. Fonctionnement interne du groupe GfK

GfK appartient à une entreprise internationale (le «GfK Group»), comprenant plusieurs sociétés à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne, principalement détenues par GfK SE en Allemagne. Selon les besoins, vos données personnelles peuvent être transmises à une ou plusieurs filiales du groupe GfK pour être traitées et stockées, pour vous assurer un accès à nos services, pour vous fournir un service client, adopter des pistes d'amélioration de la qualité des services, élaborer des contenus et à d'autres fins décrites dans la section 3 de cette politique de confidentialité. La divulgation des informations personnelles communiquées par les participants aux projets d'études de marché à des tiers n'appartenant pas au groupe GfK ne se fait que sur consentement explicite des participants.

2. Sous-traitants externes

Si nécessaire, nous mandatons d'autres sociétés et individus pour effectuer certaines tâches qui contribuent à nos services par l'intermédiaire de contrats d'exécution des commandes. Nous pourrions par exemple transmettre des données à caractère personnel à des sous-traitants, des partenaires ou des fournisseurs qui administrent nos bases de données et nos

applications dans le but de fournir des services de traitement de données ou de transmettre des informations que vous avez demandées, ou à des centres d'appels dans le but de fournir des services d'assistance ou de mener des enquêtes dans le cadre de projets d'études de marché. Nous ne partagerons ces données avec des sous-traitants externes et ne leur accorderons un accès que dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions respectives. Ces données ne peuvent être utilisées par les sous-traitants externes à d'autres fins, en particulier pour leurs propres fins ou celles de tiers. Les sous-traitants externes de GfK sont contractuellement tenus de protéger la confidentialité de vos données personnelles.

3. **Gestion de la Relation Client (CRM)**

Pour les besoins de la gestion des relations clients (CRM), les coordonnées (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale) de nos clients, fournisseurs ou autres partenaires contractuels sont conservées sur les serveurs de notre partenaire de services HubSpot aux États-Unis. Reportez-vous à la section 6 pour notre politique internationale en matière de transfert de données.

4. **Transfert d'entreprise**

Toute réorganisation, restructuration, fusion ou vente, ou autre transfert d'actifs (désignés collectivement sous le terme « transfert d'entreprise ») appellera un transfert de données, y compris de données personnelles, à une échelle suffisante pour répondre aux besoins du transfert d'activité, à condition que la partie bénéficiaire accepte de traiter vos données personnelles conformément aux lois de protection des données en vigueur. Nous continuerons à assurer la confidentialité de toutes les données personnelles et informerons au préalable les utilisateurs concernés que leurs données personnelles seront bientôt assujetties à une autre politique de confidentialité.

5. **Organismes publics**

Nous ne divulguons vos données personnelles à des organismes publics que si la loi l'exige. Par exemple, GfK répondra aux requêtes en provenance des tribunaux, des autorités policières, des agences de réglementation, et autres instances publiques et gouvernementales, y compris les autorités en dehors de votre pays de résidence.

6 **Transferts internationaux de données à caractère personnel**

Dans certaines circonstances particulières, GfK se verra obligé de transférer vos données personnelles vers d'autres pays en dehors de l'Union européenne/ de l'Espace économique européen (EEE), appelés « pays tiers ». Ces transferts vers des pays tiers peuvent concerner l'ensemble des activités de traitement mentionnées dans la section 3 de la politique de confidentialité. Notre politique de confidentialité s'applique même aux transferts de données personnelles vers des pays tiers où la protection des données s'exerce à un niveau différent de celui de votre pays de résidence. On observe la mise en place de transferts internationaux de données en particulier dans les cas suivants :

1. **Entités juridiques du groupe GfK**

Les entités juridiques du groupe GfK souscrivent à des accords intra-entreprises en ce qui concerne la protection des données en appliquant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne dans le but de protéger votre vie privée et de légitimer les transferts internationaux de données à caractère personnel.

2. **Autres tiers n'appartenant pas à l'UE/ à l'EEE**

Tout transfert de données à caractère personnel vers des tiers en dehors du groupe GfK sera préalablement porté à votre connaissance et, si nécessaire, soumis à votre accord. Tous les transferts de données à caractère personnel vers des pays dont le niveau de protection des données n'a pas obtenu une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne,

(pays listés sur http://ec.europa.eu/justice/data-protection/internationaltransfers/adequacy/index_en.htm, ont lieu sur la base d'accords contractuels appliquant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou d'autres garanties appropriées conformes à la loi en vigueur. Notre partenaire commercial, HubSpot, Inc., basé à Boston, Massachusetts, Etats-Unis, participe et certifie être en conformité avec l'accord-cadre passé entre l'UE et les Etats-Unis concernant la protection des données (www.privacyshield.gov/welcome).

7 Traitement des données personnelles relatives aux enfants

GfK ne collectera ni ne traitera les données à caractère personnel concernant des enfants âgés de moins de 16 ans, sans autorisation parentale, conformément à la loi locale en vigueur. En cas de collecte involontaire de données personnelles concernant un enfant, la suppression de ces données sera ordonnée avec effet immédiat.

8 Traitement des données sensibles

Nous pouvons être amenés, le cas échéant, à traiter des catégories particulières de données personnelles vous concernant (« données sensibles »). Les données sensibles regroupent des données personnelles relatives à l'origine ethnique ou raciale, aux opinions politiques, aux croyances philosophiques ou religieuses, à l'appartenance syndicale, aux informations génétiques, aux informations biométriques visant uniquement l'identification d'une personne physique, à la santé, à la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Nous pouvons par exemple traiter des données sensibles que vous avez ouvertement rendues publiques. Nous pouvons également traiter des données sensibles afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits en justice. Nous pouvons également traiter des données sensibles vous concernant dans des contextes spécifiques et à des fins spécifiques avec votre consentement libre, préalable, exprès et distinct, par exemple lorsque vous participez à une étude de marché.

9 Sécurité

GfK prend très au sérieux le sujet de la sécurité des données. Nous prenons toutes les mesures physiques, électroniques et administratives nécessaires pour protéger les données que nous recueillons, y compris les données à caractère personnel, contre la destruction fortuite ou illicite, la perte, la modification et la divulgation illégale ainsi que pour prévenir tout accès non autorisé aux données à caractère personnel transférées, stockées ou autrement traitées. Nos politiques et procédures en matière de sécurité de l'information sont étroitement alignées sur les normes internationales communément acceptées et sont régulièrement révisées et mises à jour lorsque cela s'avère nécessaire pour répondre à nos besoins opérationnels, à l'évolution des technologies et aux exigences réglementaires. L'accès à vos données à caractère personnel est exclusivement limité aux collaborateurs, prestataires de services ou entreprises autorisés par le groupe GfK qui ont besoin de connaître ces données afin de remplir un objectif commercial ou pour exercer leurs fonctions.

En cas de violation de la sécurité des données affectant également des données à caractère personnel, GfK se conformera à toutes les lois applicables en matière d'obligation de notification en cas de violation de la protection des données à caractère personnel.

10 Vos droits

En tant que personne concernée, vous bénéficiez de droits spécifiques concernant la protection de vos données à caractère personnel. Ceci s'applique à l'ensemble des activités de traitement stipulées dans la section 3 de notre politique de confidentialité. GfK s'engage à respecter vos droits individuels et à traiter vos questions en conséquence. La liste suivante contient des informations concernant vos droits inscrits dans les lois de protection des données en vigueur:

- **Droit de retirer votre consentement:** lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est soumis à l'obtention de votre consentement, vous avez le droit de retirer le consentement accordé quand bon vous semble en respectant les procédures décrites dans le formulaire de consentement correspondant. Nous veillons à ce que ce consentement puisse être retiré de la même manière qu'il a été donné, par exemple par voie informatique. En tant que participant à un projet d'étude de marché, notez qu'en retirant ce consentement, vous signifiez par là-même la fin de votre participation au projet correspondant et que par conséquent, vous ne serez plus en mesure de prétendre aux récompenses et avantages offerts ultérieurement par GfK.
- **Droit de rectification:** vous pouvez obtenir auprès de nos services une rectification de vos données personnelles. Nous nous efforçons de maintenir toutes les données personnelles que nous possédons ou que nous traitons en permanence aussi exactes, complètes, actuelles et pertinentes que possible, à partir des dernières informations mises à notre disposition. Dans certains cas, nous mettons à disposition de nos utilisateurs des portails internet en libre-service pour leur permettre de consulter et de rectifier leurs données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement:** vous pouvez obtenir auprès de nos services un traitement restreint de vos données personnelles, si :
 - vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pendant la période où nous procédons à la vérification de leur exactitude;
 - le traitement est illégal et que vous demandez à ce que vos données soient traitées de manière restreinte plutôt que purement et simplement effacées ;
 - vos données personnelles ne nous sont plus utiles mais vous demandez à ce qu'elles vous soient restituées pour constater, exercer ou défendre des droits en justice ; ou
 - vous vous opposez au traitement de vos données personnelles, pendant que nous vérifions si nos motifs légitimes outrepassent les vôtres.
- **Droit d'accès:** vous êtes en droit de nous demander des informations à propos de données personnelles vous concernant et que nous détenons, y compris :
 - des informations relatives aux types de données personnelles que nous possédons et que nous traitons,
 - pour savoir dans quel but elles sont utilisées,
 - où nous les avons collectées si nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, et,
 - le cas échéant, auprès de qui elles ont été divulguées.

Vous avez le droit de demander une copie gratuite des données personnelles que nous détenons à propos de vous. Nous nous réservons le droit de facturer un montant raisonnable pour les copies supplémentaires que vous pourriez demander.

- **Droit à la portabilité:** si vous nous le demandez, nous pouvons procéder, lorsque les moyens techniques nous le permettent, au transfert de vos données à un autre responsable de traitement, à condition que cette opération ait obtenu votre consentement ou soit soumise à l'exécution d'un contrat. En lieu et place d'une copie de vos données personnelles, vous pouvez demander à ce que celles-ci soient directement transférées à un responsable de traitement de votre choix.
- **Droit à l'effacement:** Vous avez le droit de nous demander l'effacement de vos données à caractère personnel si:
 - les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
 - vous avez le droit de vous opposer à un traitement ultérieur de vos données personnelles (voir ci-dessous) et si vous exercez ce droit d'opposition au traitement;
 - le traitement est fondé sur votre consentement et vous révoquez ledit consentement et s'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement;
 - les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;

à l'exception des situations où ce traitement est nécessaire:

- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement des données de notre part;
 - à des obligations légales en matière de conservation d'archives; et
 - à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- **Droit d'opposition:** Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à une situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel à condition que le traitement ne soit pas fondé sur votre consentement mais sur notre intérêt légitime ou l'intérêt légitime de tiers. Dans un tel cas, nous ne traiterons plus vos informations personnelles à moins que nous ayons des raisons légitimes convaincantes et un intérêt primaire dans le traitement ou dans le cadre de l'affirmation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Si vous vous opposez au traitement, veuillez préciser si vous souhaitez la suppression de vos données personnelles ou la limitation de notre traitement.
 - **Droit de recours:** En cas de suspicion de violation des lois applicables en matière de protection de la vie privée, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données dans le pays où vous vivez ou là où la violation alléguée a eu lieu.

Veillez noter:

- **Délai :** nous nous efforcerons de traiter votre demande dans un délai de 1 mois à compter de la réception de la demande. Toutefois, le délai peut être prolongé de 2 mois compte tenu de la complexité du nombre de demandes.

- **Restriction d'accès** : il se peut que dans certaines circonstances, nous ne soyons pas en mesure de vous donner accès à l'intégralité de vos données ou à certaines d'entre elles en raison de dispositions juridiques. Si nous sommes amenés à refuser votre demande d'accès, nous vous aviserons de la raison qui a motivé ce refus.
- **Aucune identification**: Dans certains cas, nous pourrions ne pas être en mesure d'identifier vos données à caractère personnel sur la base des informations contenues dans votre demande. Voici deux exemples de données à caractère personnel que nous ne sommes pas en mesure d'identifier lorsque vous nous donnez votre nom et votre adresse e-mail:
 - les données qui ont été recueillies par l'intermédiaire de cookies de navigation, sauf si vous avez consenti à l'utilisation de cookies à des fins d'étude de marché en tant que membre d'un panel en ligne de GfK et vous restez membre de ce panel au moment de votre demande;
 - les données recueillies sur les sites de réseaux sociaux publics, à condition que vous ayez posté votre commentaire sous un surnom qui nous est inconnu.

Dans les cas où nous ne pouvons pas vous identifier comme personne concernée, nous ne serons pas en mesure de respecter vos droits décrits dans cette section, sauf si vous nous fournissez d'autres informations qui permettront votre identification.

- **Exercice de vos droits**: Pour exercer vos droits, merci de nous contacter par e-mail ou par courrier. Vous pouvez également vous adresser directement à notre délégué à la protection des données: Vous trouverez ses coordonnées au bas de cette déclaration de confidentialité.

11 Conservation de vos données à caractère personnel

De manière générale, nous supprimons les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Cependant, nous pouvons être tenus par la loi de conserver vos données à caractère personnel pendant une période prolongée.

Lorsque vous nous demandez de ne plus vous contacter, nous ne supprimons pas toutes les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. À cette fin, GfK conserve des registres contenant des informations sur les personnes qui ne souhaitent plus être contactées à l'avenir (par exemple dans le cadre de nos newsletters ou de campagnes de recrutement pour des projets d'études de marché). Nous traitons votre demande comme un consentement au stockage de vos données personnelles en vue de la tenue de ces registres, sauf en cas d'instructions contraires de votre part.

12 Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier nos pratiques de confidentialité et de mettre à jour ou d'apporter des changements à notre politique de confidentialité à n'importe quel moment. Pour cette raison, nous vous encourageons à consulter en permanence cette politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité est à jour en date de la « dernière mise à jour » mentionnée en haut de cette page. Vos données personnelles seront traitées conformément à la politique de confidentialité en vigueur au moment où elles ont été collectées, à moins que vous ne consentiez à ce qu'elles soient traitées différemment.



13 Coordonnées

En cas de questions concernant la protection des données ou pour exercer vos droits, merci de contacter notre délégué à la protection des données:

E-mail: dpo.ch@gfk.com

Tél.: +41 41 632 91 11

GfK Switzerland AG
Peider Clavuot
Suurstoffi 18
6343 Rotkreuz